

## **Adatkezelési Tájékoztató**

Reactor Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a [www.reactor.hu](http://www.reactor.hu) weboldal (a továbbiakban: Honlap) működtetése során, a Honlapon hírlevélre feliratkozott vagy a Honlapon keresztül elérhető ajánlatkérő felületen keresztül ajánlatot kérő érintettek (a továbbiakban Érintett) adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az Érintetteket a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Érintett a Honlap használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

### **1. Adatkezelés célja**

Az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag kapcsolattartás, az Érintett azonosítása, ajánlatkérés esetén ajánlat küldése, megrendelések házhoz szállítása, kézbesítése illetve feliratkozás esetén hírlevél küldése érdekében tárolja és kezeli.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja az üzletfejlesztés, webáruház fejlesztése, valamint statisztika készítés.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

### **2. Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelésre a Honlap használóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a Honlap használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az Adatkezelő általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat, azok valóságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Érintett, szerződő felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintettet terheli, aki az e-mail címet megadta.

### 3. Reactor Kft. mint adatkezelő megnevezése

Cég neve:	<b>Reactor Kft.</b>
Székhely:	1136 Budapest, Raoul Wallenberg u. 9.
Adószám:	12308642-2-41
Cégbizjegyzékszám:	01-09-664877
E-mail cím:	<a href="mailto:recepicio@reactor.hu">recepicio@reactor.hu</a>
Telefonszám:	06 1 412-0096
	06 1 412-0097
Mobil:	06 20-931-8998
Adatkezelési nyilvántartási szám:	<b>NAIH-84660/2015.</b>
	<b>NAIH-84661/2015.</b>
	<b>NAIH-84662/2015.</b>

### 4. Az adatkezelés időtartama

#### Hírlevél

A hírlevél feliratkozás során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a hírlevélre történő feliratkozással kezdődik és a leiratkozásig tart.

Hírlevél feliratkozás esetén az Adatkezelő, mindaddig kezeli az Érintett hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig az Érintett a hírlevélről le ne iratkozik a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva vagy nem kéri a levételét a hírlevélre feliratkozók listájából emailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a kérelem beérkezését követő (emailben, postai úton vagy a „Leiratkozás” gombra kattintva) 5 munkanapon belül törli az Érintett adatait a rendszeréből.

#### Ajánlatkérés

Az ajánlatkéréshez kötelezően a következő adatok megadása szükséges.

- Név,
- Email cím,
- Telefonszám

Nem kötelező jelleggel az Érintett a cégnevét, egyéb adatait (pl. érdeklődési kör) is megadhatja.

Az ajánlatkérés során megadott személyes adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg az Érintett nem kéri a rendszerből az adatainak a törlését. A személyes adatok törlése kérhető írásban emailben vagy postai úton. A személyes adatok törlésének határideje a törlési a kérelem beérkezését követ 5 munkanap.

Az ajánlatkérés során megadott email címekre az Adatkezelő hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket nem küld, csak abban az esetben, ha az Érintett külön feliratkozott az erre szolgáló felületen a hírlevélre.

Az ajánlatkérés során megadott e-mail címekre az Adatkezelő a napi munkamenetet érintő és kapcsolattartást elősegítő értesítő, tájékoztató leveleket küldhet (nyitva tartás, áramszünet stb.).

## **Technikai adatok**

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 18 hónapig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Honlapon történő hírlevél feliratkozás vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

## **5. A kezelt személyes adatok köre**

### **Hírlevél**

Hírlevél feliratkozás esetén az Érintett email címét illetve teljes nevét köteles megadni az Adatkezelő részére.

### **Technikai adatok, cookie-k**

Az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Ezek különösen a látogatás dátuma és időpontja, az Érintett számítógépének IP címe, böngészőjének típusa, a megtekintett és az előzőleg látogatott weboldal címe.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

A Honlap html kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

Külső szerverek segítik a Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére. Elérhetőségük: [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/)

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

### **Cookie-k**

A Honlapon megtalálható külön felületen Ön hozzájárul a cookie-k használatához és a szolgáltatásaink igénybevételéhez használt számítógépéről/laptopjáról/egyéb számítástechnika eszközéről történő adatgyűjtéshez.

A Honlap látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. Ahhoz, hogy az Adatkezelő Honlapján minden tartalom megtekinthető legyen, az Érintett részéről cookie-k engedélyezésére van szükség. Ennek megfelelően a Honlap egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre az Érintett számítógépén, melyek a Honlap egyes funkcióinak működéséhez szükségesek.

A cookie (süti) kisméretű, általában betűkből és számokból álló, beállításokat, preferenciákat tartalmazó információs fájl, amely egy-egy honlap megtekintésekor az Érintett számítógépére, táblagépére, telefonjára vagy egyéb hasonló készülékére kerül.

A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment. Ennek megtörténtéről az Érintett az Adatkezelőtől nem kap további értesítést.

Az Adatkezelő a következő cookie-kat használja:

- Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy az Adatkezelő Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ az Adatkezelő a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz. Az adatokat az Adatkezelő nem használja arra, hogy az Érintettet személyesen azonosítsa. Természetesen az Érintett adatai ily módon történő felhasználását, bármikor letilthatja az Adatkezelő fent feltüntetett elérhetőségeinek bármelyikén.
- Biztonsági cookie.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintett saját böngészőjében

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadhat el új cookie-kat,
- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

A Honlap a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshesse fel az Adatkezelő. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkéséhez. A Honlap felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően az Érintett számára nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok az Adatkezelőtől.

## **6. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás**

Az adatokat elsődlegesen Adatkezelő illetve Adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át.

Adatkezelő a Honlap technikai üzemeltetése, az elszámolás rendezése körében adatfeldolgozót (pl.: rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név:	Reverse-Logic Kft.
Székhely:	1119 Budapest, Allende park 10. 1. em. 6.
E-mail cím:	<a href="mailto:riba.zoltan@gmail.com">riba.zoltan@gmail.com</a>

Könyvelő adatai:

Név: Szépné Vári Mariann  
Székhely: 2461 Tárnok, Sport u. 4.  
E-mail cím: [szepne.mariann@yoma.hu](mailto:szepne.mariann@yoma.hu)

Futár cégek, amelyek szolgáltatásait igénybe szoktuk venni:

- UPS
- DHL
- Schenker
- DPD Futárszolgálat - DPD Hungária Futárpostai Csomagküldő Szolgáltató Kft.
- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
- IMEX Deliverer Kft.
- CH Futárszolgálat - Cruise Holidays Kft.
- Pikk-Pakk 2000 Futárszolgálat Kft.

A fentieken túl az Érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Érintett önkéntes, kifejezett és előzetes hozzájárulása alapján kerülhet sor.

## **7. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek**

### **7.1. Tájékoztatáshoz való jog**

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Adatkezelő munkatársához fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül.

### **7.2. Érintett kérheti adatainak törlését, helyesbítését, zárolását**

Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Adatkezelő a szükséges időtartamig megőrzi.

Az Érintett kérheti továbbá, adatainak zárolását. Az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

### **7.3. Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen**

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az Érintett a jogait a 3. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

### **7.4. Továbbá az Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján**

1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
2. Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Amennyiben az Érintett a hírlevél feliratkozás vagy az ajánlatkérés során harmadik fél adatait adta meg vagy a Honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, az Adatkezelő jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. Az Adatkezelő ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

## **8. Adatbiztonság**

Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

## **9. Egyéb rendelkezések**

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek Honlapon keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett a Honlap további használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2014. december 4. napjától érvényes.

A Honlap Adatkezelési Tájékoztató elérhető és letölthető itt.